

# En cas de dysfonctionnement

- En cas de problème
- Noter scrupuleusement le message d'erreur dans sa totalité
- Quittez le module de télétransmission des factures électroniques et retournez dans LOGOSw
- Quittez LOGOSw



# En cas de dysfonctionnement

- Éteignez l'ordinateur et débranchez le lecteur
- Après quelques secondes, rebranchez le lecteur et attendez qu'il indique "Attente ordre"
- Rallumez l'ordinateur, relancez le programme et réessayez
- Si le dysfonctionnement persiste, contactez la société qui vous a installé le lecteur et le logiciel

