

En cas de dysfonctionnement

- Si des actes sont rejetés →
- Identifiez le motif du rejet à l'aide des indications figurant dans la colonne **Validation**
- Retournez dans LOGOSw
- Éventuellement modifiez l'acte en cause dans votre nomenclature
- Il est important que le type de feuille papier associé à l'acte soit juste



En cas de dysfonctionnement

- Pour les actes d'ODF, vérifiez qu'ils sont bien notés, en fonction de la réglementation, comme soumis à entente préalable
- Effectuez également les modifications nécessaires dans la fiche d'état civil et/ou dans la fiche d'actes du patient avant de lancer à nouveau le module de création des factures électroniques



En cas de dysfonctionnement

- En cas d'erreur SESAM-Vitale,
- Noter scrupuleusement le message d'erreur dans sa totalité
- Quittez le module de création des factures électroniques et retournez dans LOGOSw



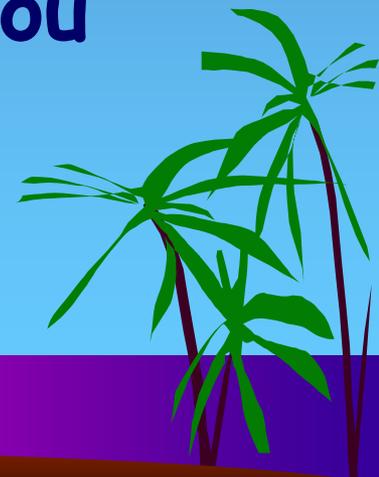
En cas de dysfonctionnement

✦ Vérifiez

✦ Que les cartes CPS et carte vitale du patient sont bien en place

✦ Que le lecteur est convenablement connecté et indique "Attente ordre"

✦ Essayez à nouveau de créer la ou les factures électroniques



En cas de dysfonctionnement

• Autre solution

- 👉 Éteignez l'ordinateur et débranchez le lecteur
- 👉 Après quelques secondes, rebranchez le lecteur et attendez qu'il indique "Attente ordre"
- 👉 Rallumez l'ordinateur, relancez le programme et réessayez



En cas de dysfonctionnement

- Si le dysfonctionnement persiste, contactez la société qui vous a installé le lecteur et le logiciel

