



# Le gestionnaire de SMS

## Pour rester en contact

- ⇒ Message de **rappel à un patient** de son prochain rendez-vous
- ⇒ Message de **rappel à un patient** de la prise d'une prescription avant son rendez-vous
- ⇒ **Message à un destinataire** de votre carnet d'adresses
- ⇒ Etc... ..



⇒ Pour pouvoir envoyer des SMS  
à partir de LOGOSw

⇒ S'inscrire à ce service

⇒ Pour ce faire, contactez le  
service commercial

# Envoi de SMS

- ⇒ Pas d'abonnement contraignant
- ⇒ L'activation aux SMS est sans frais d'abonnement, sans engagement
- ⇒ On choisit le type d'envoi
- ⇒ On est facturé uniquement pour les SMS envoyés
  - ⇒ France Métropolitaine 16 centimes TTC le SMS
  - ⇒ Collectivités Outre Mer et autres pays 18 centimes TTC le SMS

# Espace praticien pour les SMS

⇒ Chaque praticien inscrit au service recevra un code personnel

⇒ En saisissant ce code dans votre espace personnel du site [www.logosw.net](http://www.logosw.net), vous accéderez au récapitulatif de votre compte SMS

Une question, contactez notre équipe

02 99 84 11 44

Mon espace

Contactez-nous



Accueil

Logiciel dentaire

Les services

Forum

## Votre espace personnel

Bienvenue, Docteur Ninon CREMONINI, dans votre espace personnel.

[me déconnecter](#)

### Le forum

Le dernier message a été ajouté aujourd'hui à 12:12.

[Accéder au forum](#)

### Envoi de SMS

Vous avez souscrit à l'envoi de SMS à vos patients.

[Consommation de SMS](#)

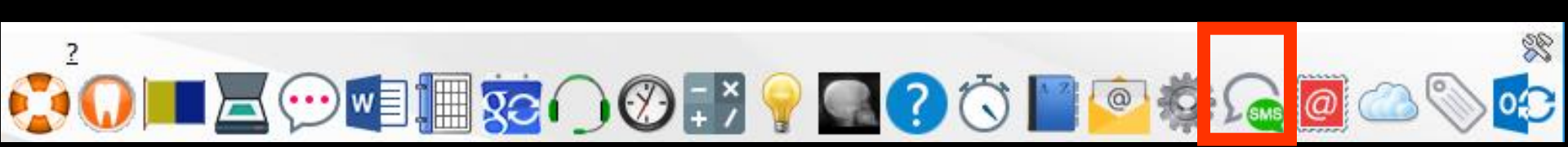
### Matériel

Commandez directement en ligne votre lecteur SESAM Vitale, de l'équipement pour la traçabilité ou du des fournitures informatiques.

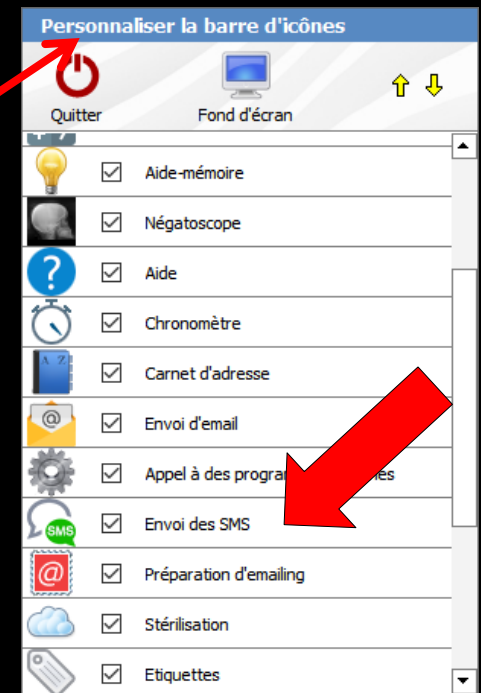
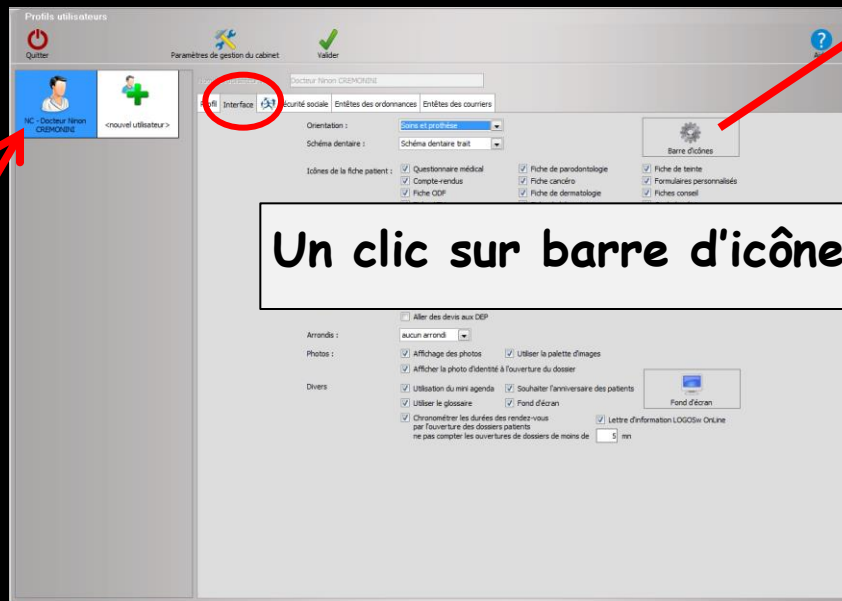
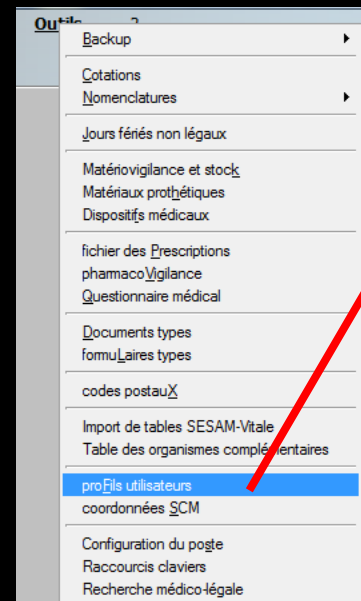
[Commander](#)

### Téléchargements

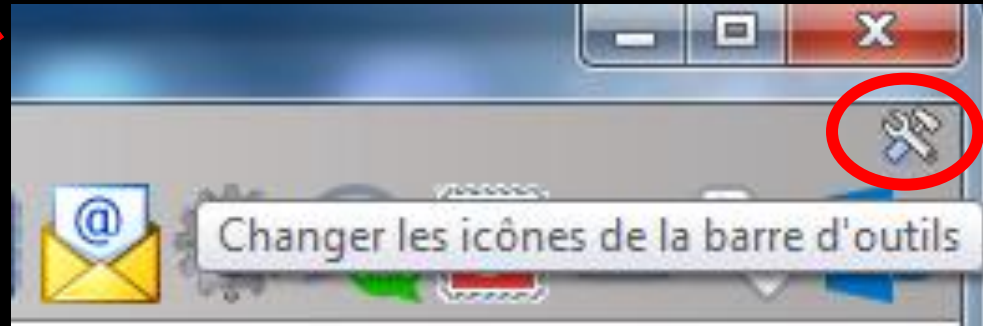
Accédez aux dernières mises à jour pour votre logiciel LOGOSw.



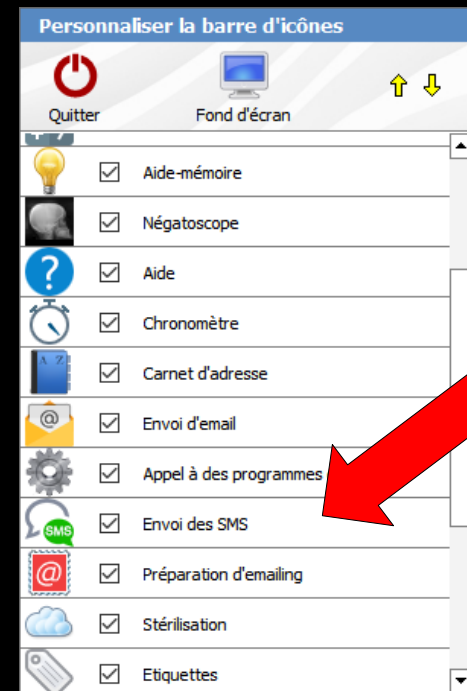
⇒ Pour appeler le questionnaire de SMS de la fenêtre principale, son icône doit avoir été rendu actif à partir de "Outils - Profils utilisateurs - Interface - Barre d'icônes"



# Raccourci d'accès



- ⇒ Clic sur l'icône "outils"
- ⇒ Accès direct à la fenêtre des icônes

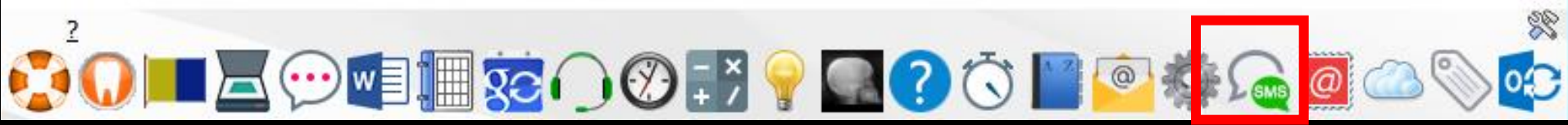




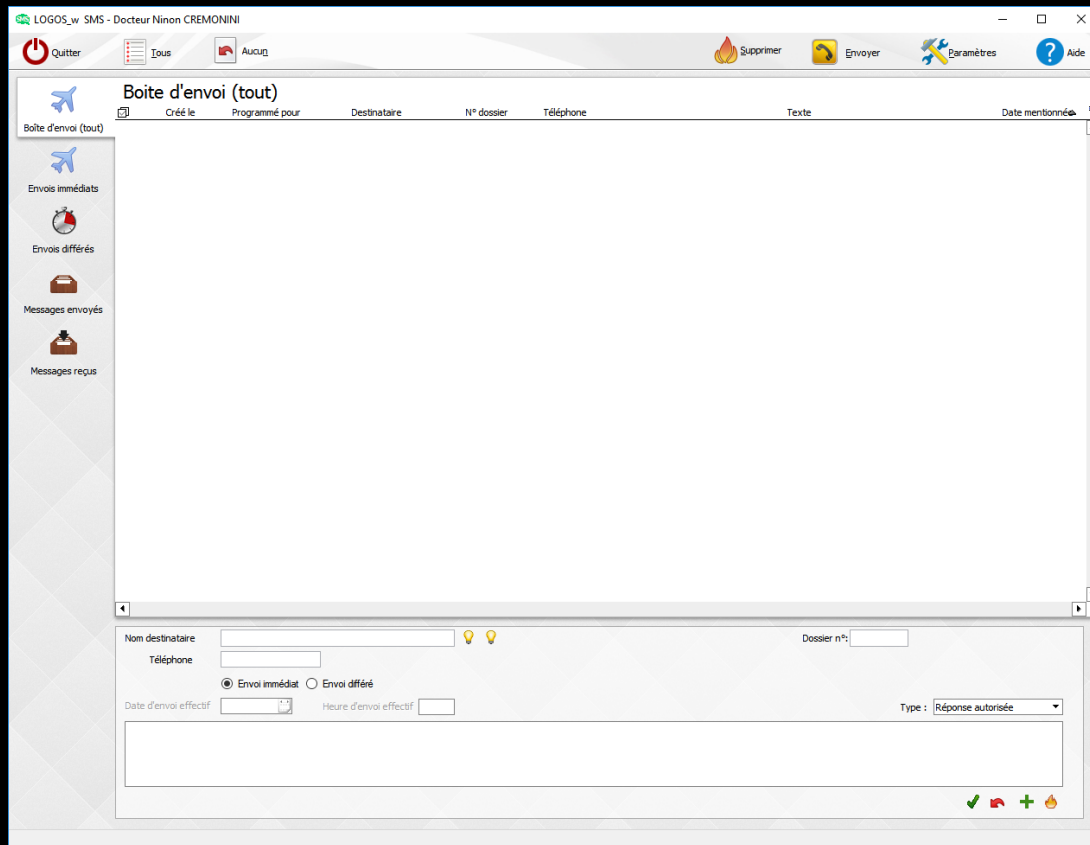
## Les fonctions SMS

- ⇒ Si le profil n'est pas celui d'un praticien (accueil - secrétariat)
- ⇒ Pour que le secrétariat puisse accéder également à l'usage des SMS, il faut lui en donner l'autorisation d'accès
- ⇒ Outils - Profil utilisateurs
- ⇒ Choisir son profil puis "Autorisations"
- ⇒ Cocher la case "Peut accéder aux SMS"





⇒ Un clic sur l'icône SMS donne accès au **gestionnaire des SMS** (ergonomie proche du mailer)





Quitter



Tous



Aucun



Supprimer



Envoyer



Paramètres



Aide



## Boîte d'envoi (tout)

Créé le    Programmé pour    Destinataire    N° dossier    Téléphone    Texte    Date mentionnée

Boîte d'envoi (tout)



Envois immédiats



Envois différés

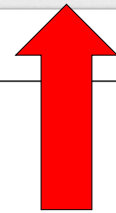


Messages envoyés



Messages reçus

Ouverture de la fenêtre principale



Nom destinataire



Dossier n°:

Téléphone

Envoi immédiat     Envoi différé

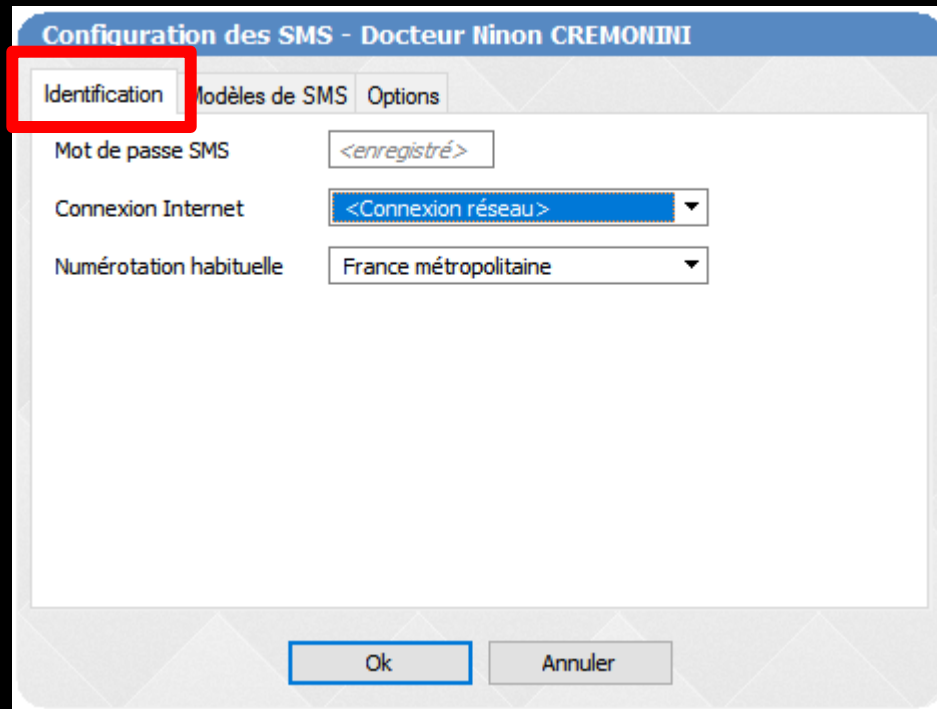
Date d'envoi effectif

La première fois  
En premier paramétrage du compte

réponse autorisée

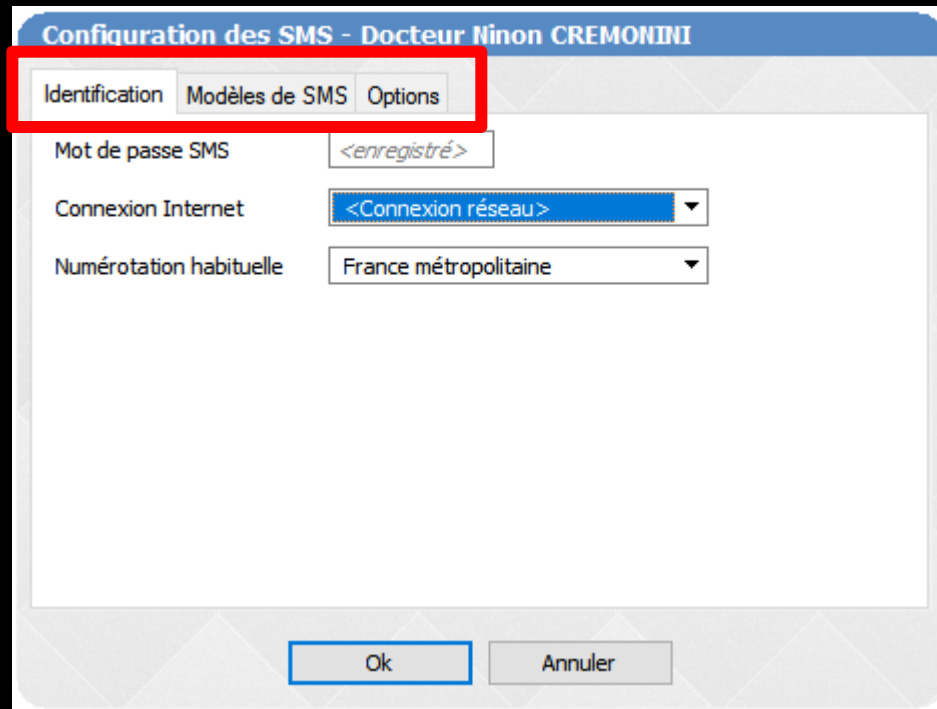


# Paramétrage



⇒ Après votre inscription au service SMS, et son activation dans les profils utilisateurs, il faut commencer par configurer l'accès

# Paramétrage



⇒ 3 onglets

⇒ Identification

⇒ Modèles de SMS

⇒ Options

# Paramétrage

⇒ Renseignez le champ **"Mot de passe SMS"** fourni par le service des SMS lors de votre inscription (code espace personnel)

Configuration des SMS - Docteur Ninon CREMONINI

Identification Modèles de SMS Options

Mot de passe SMS <enregistré>

Connexion Internet <Connexion réseau>

Numérotation habituelle France métropolitaine

Ok Annuler

# Paramétrage

⇒ Sélectionnez une **connexion internet existante**

Configuration des SMS - Docteur Ninon CREMONINI

Identification Modèles de SMS Options

Mot de passe SMS <enregistré>

Connexion Internet <Connexion réseau>

Numérotation habituelle France métropolitaine

Ok Annuler

# Paramétrage

⇒ Renseignez la "Numérotation habituelle"

Configuration des SMS - Docteur Ninon CREMONINI

Identification Modèles de SMS Options

Mot de passe SMS <enregistré>

Connexion Internet <Connexion réseau>

Numérotation habituelle France métropolitaine

- France métropolitaine
- Guyane
- Martinique
- La Réunion
- Guadeloupe
- Nouvelle Calédonie
- Polynésie Française
- Saint-Pierre-et-Miquelon
- Belgique
- Suisse
- Espagne
- Portugal
- Italie
- Allemagne
- Algérie
- République du Congo
- Burkina Faso

⇒ Lorsque ces données ont été convenablement renseignées, vous pouvez utiliser le gestionnaire de SMS





# Paramétrage

## ⇒ Modèles de SMS

Configuration des SMS - Docteur Ninon CREMONINI


Identification **Modèles de SMS** Options


Modèles des SMS


Nom du modèle	Contenu du SMS	Avancer le rdv de *	Par défaut	
PRISEANTIBIO	Le Dr \MOI-MEME\ vous rappelle de prendre votre dose flash d antibiotique 1 heure avant votre rendez-vous		<input type="checkbox"/>	
RAPPELRDV	Le \MOI-MEME\ vous rappelle votre prochain rendez-vous \PROCHAIN_RDV\		<input type="checkbox"/>	

\* Indiquez la valeur "10" par exemple dans "Avancer le rdv de" pour demander à vos patients d'arriver à 9h50 pour un rendez-vous prévu à 10h00.

Ok Annuler

 Ajouter un enregistrement

 Supprimer l'enregistrement

 Insertion de données

Date du jour

Praticien

- Nom du praticien
- Adresse du praticien
- Code postal du praticien
- Ville du praticien
- Téléphone du praticien
- Fax du praticien
- Email du praticien
- Identifiant

Etat civil

- Numéro de dossier
- Civilité
- Nom
- Prénom
- Groupe nominal
- Nom de jeune fille

Ok Annuler

# Paramétrage

## ⇒ Modèles de SMS

### ⇒ Création de vos propres SMS



⇒ Avec insertions de données possible

### ⇒ Suppression

Configuration des SMS - Docteur Ninon CREMONINI

Identification **Modèles de SMS** Options

Modèles des SMS

Nom du modèle	Contenu du SMS	Avancer le rdv de *	Par défaut	
PRISEANTIBIO	Le Dr \MOI-MEME\ vous rappelle de prendre votre dose flash d antibiotique 1 heure avant votre rendez-vous		<input type="checkbox"/>	 
RAPPELRDV	Le \MOI-MEME\ vous rappelle votre prochain rendez-vous \PROCHAIN_RDV\		<input type="checkbox"/>	

\* Indiquez la valeur "10" par exemple dans "Avancer le rdv de" pour demander à vos patients d'arriver à 9h50 pour un rendez-vous prévu à 10h00.

Ok Annuler

**Pour avancer l'heure du RDV**

# Paramétrage

⇒ Les SMS : 2 options

Configuration des SMS - Docteur Ninon CREMONINI

Identification Modèles de SM Options

Mode d'envoi par défaut

- Suivi de remise
- Emetteur : "DENTISTE"
- Emetteur : "ORTHODONT"
- Recevoir les réponses de SMS des patients ?
- Récupérer automatiquement les réponses toutes les deux minutes

Les réponses par SMS seront affichées dans LOGOSw, sur l'ordinateur qui a envoyé le SMS d'origine.

Si LOGOSw n'est pas ouvert ou que l'ordinateur est éteint, la réponse vous sera acheminée par email à :

Ok Annuler

Envoyer un SMS avec  
comme expéditeur  
"Dentiste"  
(personnalisation de  
l'émetteur)

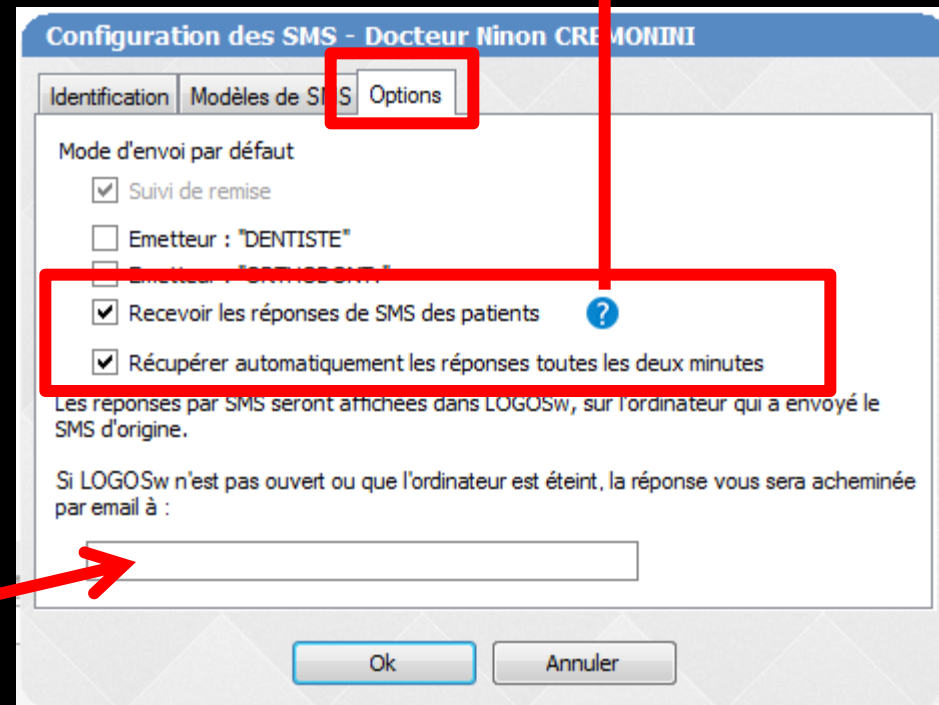
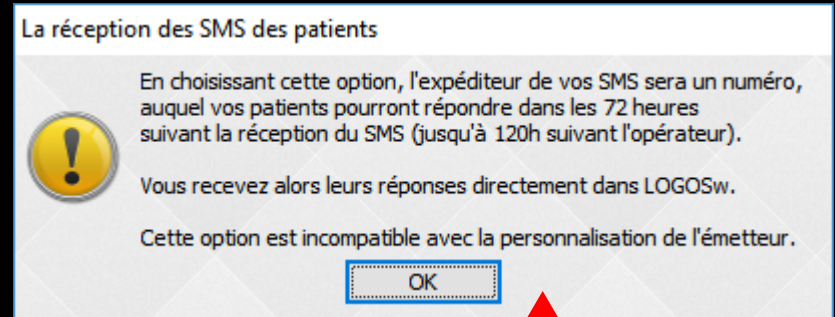
# Paramétrage

## ➔ Les SMS : 2 options

Envoyer un SMS en donnant la possibilité au patient de répondre

La réponse du patient parvient directement dans LOGOSw (vérification toutes les 2 minutes), en priorité sur le poste qui a réalisé l'envoi du SMS

Si LOGOSw n'est ouvert sur aucun poste, le SMS de réponse est envoyé par email





Quitter



Tous



Aucun



Supprimer



Envoyer



Paramètres



Aide



## Boîte d'envoi (tout)



Créé le

Programmé pour

Destinataire

N° dossier

Téléphone

Texte

Date mentionnée



Boîte d'envoi (tout)



Envois immédiats



Envois différés



Messages envoyés



Messages reçus

# Fenêtre principale

Nom destinataire



Dossier n°:

Téléphone

 Envoi immédiat Envoi différé

Date d'envoi effectif

Heure d'envoi effectif

Type : Réponse autorisée



# La barre d'icônes verticale à gauche



- ⇒ Permet de choisir la catégorie de message dont vous voulez afficher la liste
- ⇒ **Boîte d'envoi (tout)** : Tous les messages qui n'ont pas encore fait l'objet d'un envoi au prestataire de SMS
- ⇒ **Envois immédiats** : tous les messages pour envoi immédiat (ou arrivés à échéance) et qui n'ont pas encore fait l'objet d'un envoi au prestataire de SMS
- ⇒ **Envois différés** : tous les messages pour envoi différé ou non arrivés à échéance et qui n'ont pas encore fait l'objet d'un envoi au prestataire de SMS

# La barre d'icônes verticale à gauche



⇒ Permet de choisir la catégorie de message dont vous voulez afficher la liste

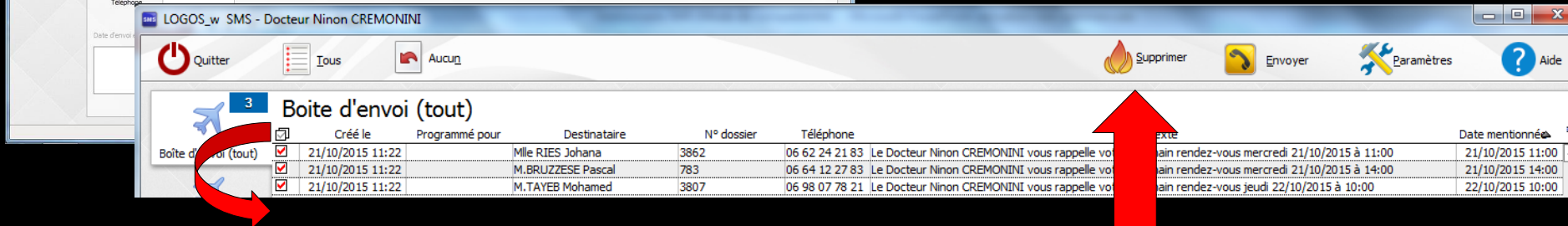
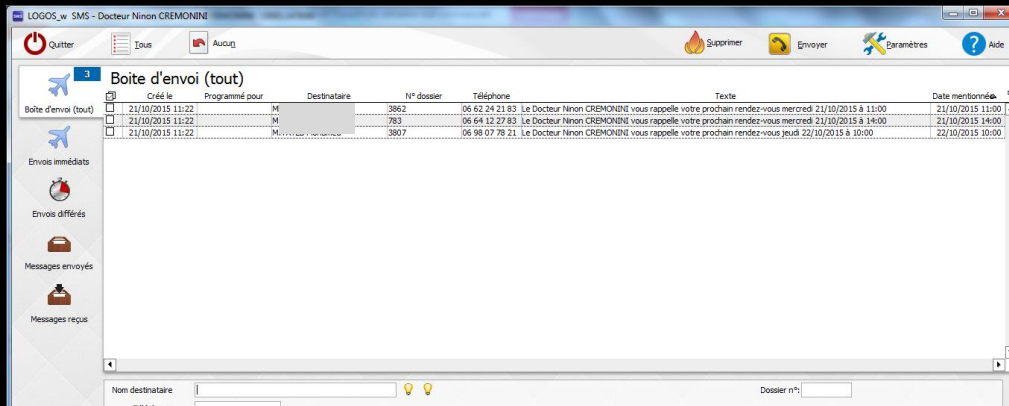
⇒ **Messages envoyés** : Tous les messages qui ont été envoyés

**Messages reçus** : tous les messages reçus en réponse

# Boîte d'envoi : Il est encore possible de supprimer certains des SMS

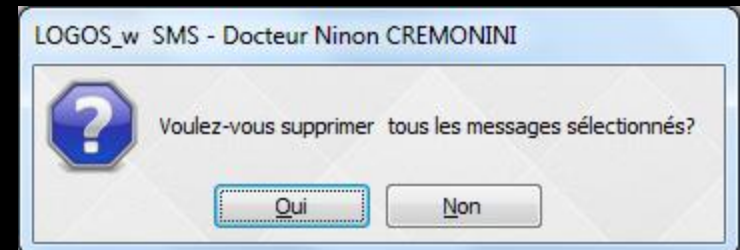
Pour détruire un SMS avant envoi

⇒ Sélection des SMS à détruire



⇒ Clic sur l'icône Supprimer

⇒ Message de confirmation





⇒ Tous les SMS émis sont collectés dans la boîte d'envoi du gestionnaire de SMS à partir de laquelle ils seront envoyés

LOGOS\_w SMS - Docteur Ninon CREMONINI

Boîte d'envoi (tout)

Créé le	Programmé pour	Destinataire	N° dossier	Téléphone	Texte	Date mentionnée
21/10/2015 11:22			3862	06 62 24 21 83	Le Docteur Ninon CREMONINI vous rappelle votre prochain rendez-vous mer	10/2015 à 11:00
21/10/2015 11:22			783	06 64 12 27 83	Le Docteur Ninon CREMONINI vous rappelle votre prochain rendez-vous mer	10/2015 à 14:00
21/10/2015 11:22			3807	06 98 07 78 21	Le Docteur Ninon CREMONINI vous rappelle votre prochain rendez-vous jeu	10/2015 à 10:00

Nom destinataire:

Téléphone:

Dossier n°:

Envoi immédiat  Envoi différé

Date d'envoi effectif:  Heure d'envoi effectif:

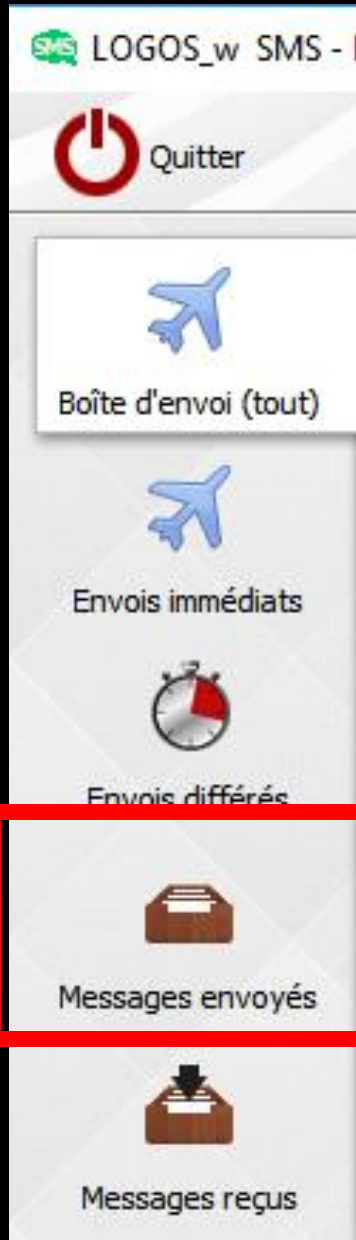
Type: Réponse autorisée

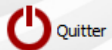
# La barre d'icônes verticale à gauche

⇒ **Messages envoyés** : ce sont tous les messages ayant fait l'objet d'un envoi au prestataire de SMS

⇒ Tous les SMS envoyés sont collectés ici et cette liste ne pourra être vidée que par un clic sur la corbeille de purge dont l'action ne sera efficace qu'après la saisie de votre code d'accès à la comptabilité et du délai à partir duquel la purge sera effectuée

⇒ Il ne doit plus y avoir de SMS en attente





Quitter



Purger



Réception



Paramètres



Aide



Boîte d'envoi (tout)



Envois immédiats



Envois différés



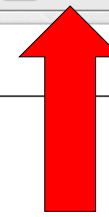
Messages envoyés



Messages reçus

## Messages envoyés

Etat	Programmé pour	Date envoi	Destinataire	N° dossier	Téléphone	Texte	Date mentionnée
------	----------------	------------	--------------	------------	-----------	-------	-----------------

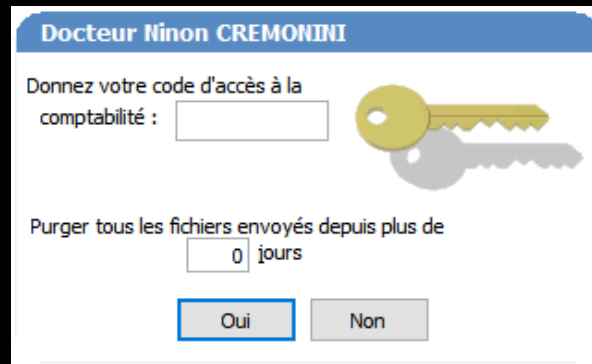


# Corbeille de purge

Nom destinataire Dossier n°: Téléphone Date d'envoi effectif Heure d'envoi effectif 


Type : Réponse autorisée

# Purge des SMS envoyés



Docteur Ninon CREMONINI

Donnez votre code d'accès à la comptabilité :



Purger tous les fichiers envoyés depuis plus de  jours

⇒ Code de la comptabilité

⇒ Nombre de jours à purger

⇒ Message de confirmation avant de purger



LOGOS\_w SMS - Docteur Ninon CREMONINI



Voulez-vous purger tous les messages envoyés depuis plus de 30 jours ?

# Notes

⇒ Pourquoi l'action de purge ne sera efficace qu'après la saisie de votre code d'accès à la comptabilité

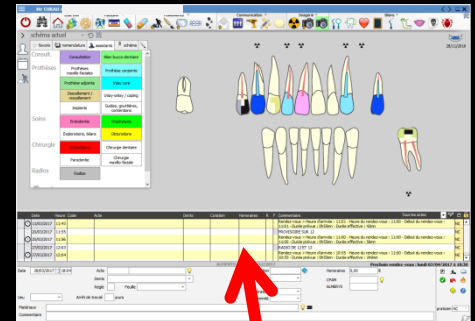



⇒ Pour contrôler l'envoi des SMS qui seront facturés

⇒ Cela évitera des envois de SMS sans votre accord, à votre insu

# Pour gérer les SMS

- ⇒ Un masque de saisie situé sous la liste des SMS, permet
  - ⇒ D'afficher le détail d'un message sélectionné dans la liste
  - ⇒ De modifier le SMS
  - ⇒ De créer un nouveau SMS
  - ⇒ De détruire un SMS
  - ⇒ D'ouvrir le dossier du patient




Nom destinataire:  





Téléphone:

Envoi immédiat  Envoi différé

Date d'envoi effectif:  Heure d'envoi effectif:

Dossier n°:   Dossier patient

Type:


Nom destinataire: CI [redacted] Dossier n°: 28

Téléphone: 06 [redacted] Dossier patient

Envoi immédiat  Envoi différé

Date d'envoi effectif: [calendar icon] Heure d'envoi effectif: [time input] Type: Réponse autorisée

[redacted]



- ⇒ L'icône "Coche verte" pour valider le SMS créé
- ⇒ L'icône "Flèche rouge vers la gauche" pour annuler la frappe avant validation
- ⇒ L'icône "+" pour créer un nouveau SMS
- ⇒ L'icône "Feu" pour détruire un SMS

Envoyer un SMS à partir du  
gestionnaire






# Sélection d'un destinataire par le carnet d'adresses

Nom destinataire:   





Téléphone:

Dossier n°:   Dossier patient







Envoi immédiat  Envoi différé

Date d'envoi effectif:  Heure d'envoi effectif:

Type:

**Carnet d'adresses**

Accès rapide :

A  
B  
C  
D  
E  
F  
G  
H  
I  
J  
K  
L  
M  
O  
P  
R  
S  
T  
U

Catégorie:  Profession:

Civilité:  Prénom:  Nom:

Adresse:  Code postal:  Ville:

Fixe:  Mobile:  Fax:


Email:

Société:  Ref. client:



Web:  Identifiant:  Mot de passe:

Notes:


Chercher :

annuaire 


# En mettant les coordonnées d'un destinataire

Nom destinataire   





Téléphone

Dossier n°:   Dossier patient

Envoi immédiat  Envoi différé

Date d'envoi effectif   Heure d'envoi effectif

Type :

On remplit  
Nom du destinataire  
Numéro de téléphone portable  
Le contenu du message  
Choix du type  
On valide coche verte

Type :

- Emetteur 'Dentiste'
- Emetteur 'Orthodont.'
- Réponse autorisée**
- International

# Pour un envoi différé

Nom destinataire: C [redacted] Dossier n°: 28

Téléphone: 0 [redacted] Dossier patient

Envoi immédiat  Envoi différé

Date d'envoi effectif [calendar icon] Heure d'envoi effectif [time icon]

Type: Réponse autorisée

[green check] [red X] [plus] [fire]

⇒ Remplir les deux cases

⇒ Date d'envoi

⇒ Heure d'envoi

Date d'envoi effectif [calendar icon]

⇒ Un petit éphéméride pour choisir une date

Mars 2017						
L	M	M	J	V	S	D
27	28	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

aujourd'hui

# Envoi en différé

- ⇒ On crée les SMS en envoi différé avec date et heure d'envoi
- ⇒ Ensuite on a le choix
  - ⇒ Soit on attend que LOGOSw les propose en envoi immédiat et on les envoie soi-même à ce moment là
  - ⇒ Soit on va dans la boîte "envoi différé" et on les envoie
    - ⇒ Dans ce cas c'est le serveur qui se chargera de les envoyer à la date et à l'heure prévue

# Envoi au prestataire de SMS

- ⇒ Pour **envoyer** un ensemble de messages au prestataire de SMS
- ⇒ **Cochez** la ou les ligne(s) correspondante(s) comme **"à envoyer"**
  - ⇒ Double clic sur le SMS
  - ⇒ Ou utilisation des icônes "Tous" et "Aucun"
- ⇒ Clic sur **"Envoyer"** pour envoyer les données de ces messages au prestataire de SMS



# Après l'envoi

- ⇒ L'envoi sera confirmé par une **petite fenêtre d'information**
- ⇒ À moins qu'il ne s'agisse de messages comportant une date et une heure pour envoi différé
- ⇒ **Les SMS** arriveront sur les téléphones portables des destinataires **dans les minutes qui suivront l'envoi**

⇒ Selon que l'option suivi des SMS a été souscrite ou non, la colonne Etat de la fenêtre des messages envoyés présente des indications différentes

⇒ **SMS envoyé** : le SMS a été envoyé (pas de souscription de suivi)

⇒ **SMS remis** : le SMS a été envoyé et le retour est indiqué

⇒ **SMS en attente** : le SMS a été envoyé mais le retour n'est pas encore arrivé : il est possible de le récupérer par un clic sur l'icone Réception (téléphone noir sur fond jaune)



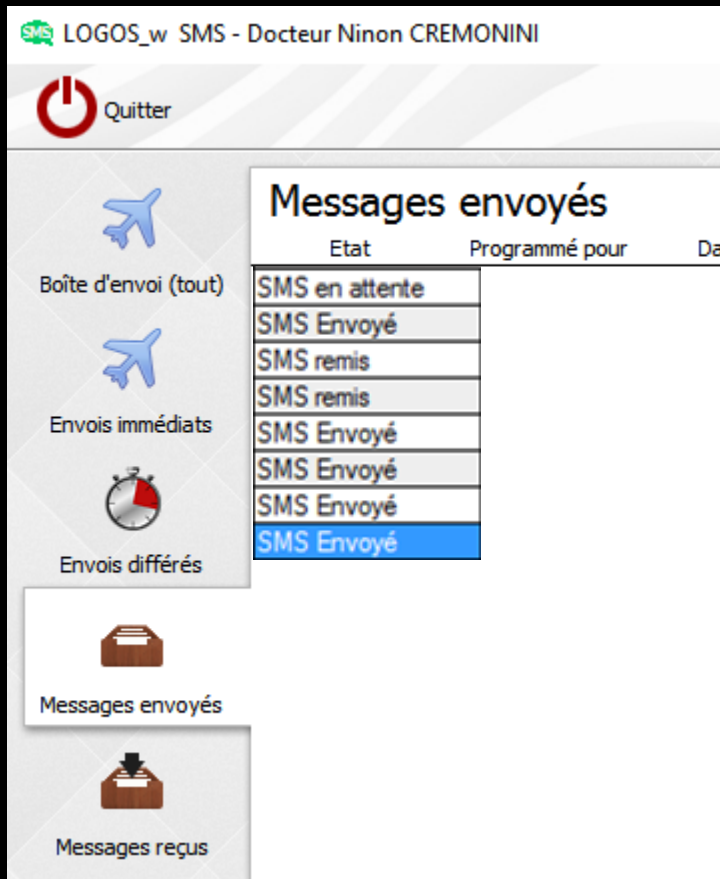
# La boîte des messages envoyés



- ⇒ Tous les SMS envoyés y sont collectés
- ⇒ Selon que l'option suivi des SMS a été souscrite ou non, la colonne Etat de la fenêtre des messages envoyés présente des indications différentes
  - ⇒ **SMS envoyé** : le SMS a été envoyé (pas de souscription de suivi)
  - ⇒ **SMS remis** : le SMS a été envoyé et le retour est indiqué
  - ⇒ **SMS en attente** : le SMS a été envoyé mais le retour n'est pas encore arrivé : il est possible de le récupérer par un clic sur l'icone Réception (téléphone noir sur fond jaune)

# Après l'envoi

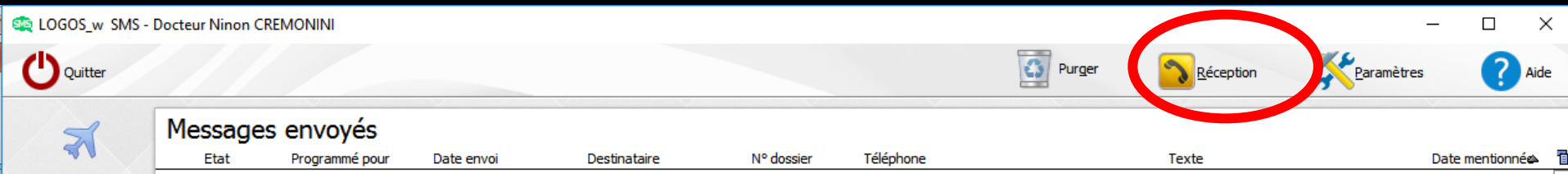
⇒ Dans la boîte des messages envoyés, dans la colonne "État" plusieurs informations apparaissent



**En attente**  
Le SMS a été  
envoyé avec suivi  
Le retour n'est pas  
encore arrivé

⇒ Quand il y a des retours de suivi en attente

⇒ En haut, l'icône téléphone "Réception" permet par un clic dessus de récupérer le retour



⇒ L'état du SMS passe alors d'attente à SMS remis

SMS en attente	SMS remis
SMS Envoyé	SMS Envoyé
SMS remis	SMS remis
SMS remis	SMS remis
SMS Envoyé	SMS Envoyé
SMS Envoyé	SMS Envoyé
SMS Envoyé	SMS Envoyé
SMS Envoyé	SMS Envoyé
SMS Envoyé	SMS Envoyé

# Dans la boîte des messages envoyés

SMS remis

SMS Envoyé

SMS remis

SMS remis

SMS Envoyé

SMS Envoyé

SMS Envoyé

SMS Envoyé

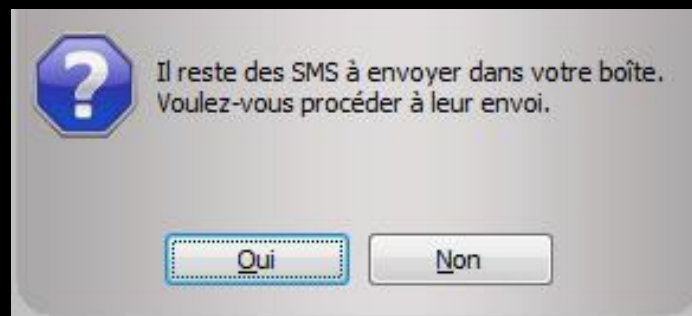
**SMS envoyé**  
Le SMS a été  
envoyé sans suivi

SMS remis
SMS remis
SMS Envoyé
SMS Envoyé
SMS Envoyé
SMS Envoyé

- ⇒ Selon l'envoi, avec ou sans suivi
- ⇒ Apparition dans la case "État" de remis ou envoyé

⇒ A chaque ouverture et fermeture de LOGOSw

⇒ Si des SMS restent non envoyés  
→ proposition de procéder à leur envoi avant de commencer votre journée de travail ou de la terminer



# Envoi de SMS directement à partir de LOGOSw

Envoi d'un SMS

À partir du dossier patient

Menu "Services"

À partir de l'agenda

Voir fichier

Dossier patient - Services  
patient - Envoi SMS à partir du  
dossier patient

Voir fichier

Agenda - Envoi SMS à partir  
de l'agenda